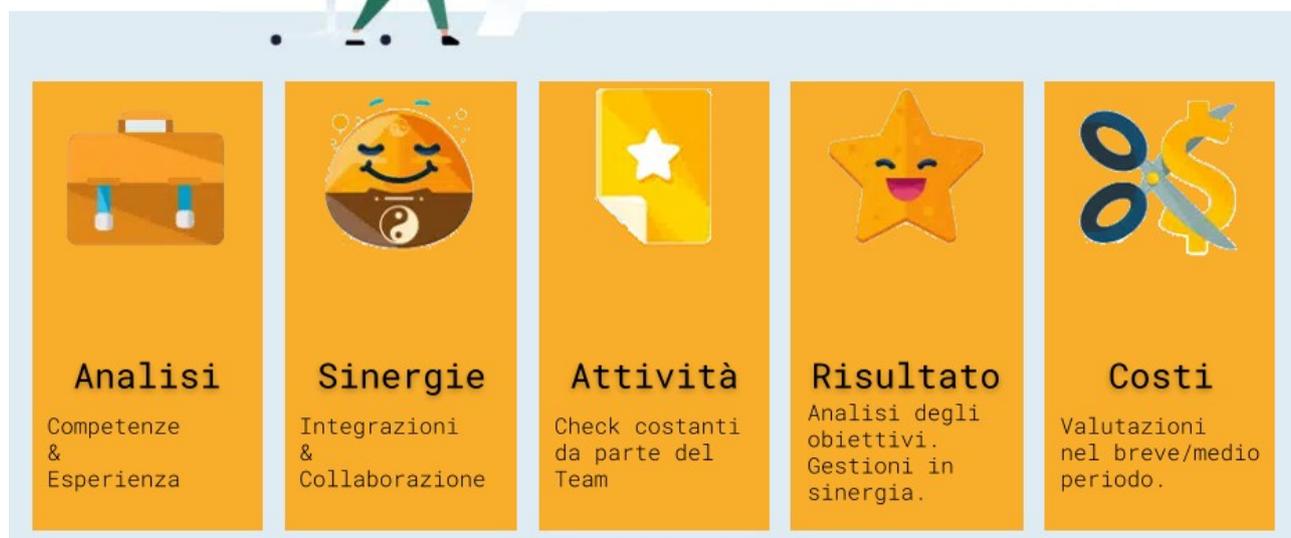




Le 5 fasi di un Outsourcing collaborativo



Outsourcing fa rima con Sinergie

Con frequenza settimanale i media, sia in Italia che nell'Unione Europea, riportano notizie relative alla **difficoltà nel reperire** figure tecniche, in grado di rendere operative le soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato.

Questa carenza di competenze ha un impatto significativo sulle aziende, rallentando o addirittura impedendo i benefici che tali soluzioni potrebbero apportare nei diversi settori aziendali.

L'outsourcing rappresenta una soluzione per superare questa barriera, anche se spesso viene erroneamente considerato come il semplice delegare all'esterno attività come la sicurezza, gli applicativi gestionali, il backup, il disaster recovery etc.

Tuttavia questa soluzione, data la complessità dei processi coinvolti, deve essere valutata con molta attenzione e nei suoi vari aspetti.

La prima attività da svolgere è la ricerca di un **partner** che abbia le conoscenze necessarie, date dalla lunga esperienza, per **analizzare** la situazione di partenza e sviluppare un progetto che si adatti alle reali esigenze, sia attuali che future, del cliente.

Perché un partner e non il personale interno?

Affidare queste attività al personale interno non solo comporta costi elevati di formazione, ma sovraccarica il già intenso carico di lavoro quotidiano, aggiungendo ulteriori responsabilità. Anche l'utilizzo di fornitori che già si occupano dell'informatica aziendale tradizionale, non è un buon percorso da seguire, in quanto nella maggioranza dei casi, mancano delle conoscenze specifiche necessarie.

Al contrario è **essenziale** che gli attori, interni ed esterni, coinvolti nei progetti di "outsourcing", si **integrino** perfettamente, per garantire il successo del progetto stesso e raggiungere i risultati richiesti. Siccome una singola componente può compromettere l'intero progetto, è assolutamente necessario un **approccio sinergico**.

Data l'importanza dei processi interessati, è cruciale pianificare strategicamente e valutare attentamente le funzioni da "**esternalizzare**", creando questa sinergia tecnica, per affrontare da una parte le continue evoluzioni tecnologiche e, nell'ambito della **cybersecurity**, fronteggiare le sempre più sofisticate azioni di disturbo o di attacco.

Outsourcing e PMI

In Italia, più che in altre parti del mondo occidentale, il numero delle Piccole e Medie Imprese (**PMI**) è estremamente elevato.

Purtroppo però, come indicato anche dall'ultimo [Rapporto Clusit](#), questo comparto è quello che ancora oggi è meno sviluppato nell'adozione di tecnologie avanzate, limitandosi all'utilizzo di soluzioni che molto spesso non garantiscono l'affidabilità e le sicurezze necessarie.

L'outsourcing offre diversi vantaggi per le PMI; innanzitutto, può consentire di risparmiare sui **costi**, evitando l'assunzione di personale specializzato, ed inoltre le PMI possono accedere, in modo più rapido e flessibile, a competenze e tecnologie evolute.

In particolare l'outsourcing della **cybersecurity** è una decisione complessa per le aziende, perché le minacce informatiche, sempre più sofisticate, richiedono risorse e competenze che spesso superano le capacità interne delle aziende o quelle dei loro fornitori con conoscenze informatiche non specifiche. Di conseguenza, molte PMI

hanno ormai la necessità di considerare seriamente l'esternalizzazione della sicurezza informatica.

Spesso il timore dei costi **impedisce alle PMI** di adottare soluzioni di outsourcing, ma è importante giudicare il costo come un **investimento** per il futuro, poiché la mancanza di aggiornamento tecnologico potrebbe comportare costi aziendali elevati.



E' anche da sfatare il mito che la "tecnologia" costa. Molto dipende dall'attenta analisi delle esigenze e degli obiettivi. Un partner tecnico qualificato può trovare, nella grande maggioranza dei casi, la soluzione che soddisfa il budget fornendo ugualmente prestazioni di alto livello.

In conclusione

L'outsourcing può essere una chiave di volta per la crescita e il successo delle PMI italiane. Con la giusta pianificazione e un partner affidabile, le aziende possono sfruttare al meglio questa opportunità per innovare, migliorare la sicurezza e raggiungere nuovi traguardi.

IPnext

Siamo partner tecnologici di molte imprese italiane.

Insieme a loro progettiamo e gestiamo le soluzioni ICT più evolute, per continuare a crescere insieme.

- [IPnext sito Web](#)
- [IPnext documentazione & soluzioni](#)
- [IPnext LinkedIn](#)
- [IPnext Newsletter "Verba Volant"](#)

#outsourcing #sinergia #BaaS #FWaaS #PMI #DRaaS #ipnext